

Finglaze tmi:n tietosuojakäytäntö

Viimeksi päivitetty 25.5.2018

Tämä tietosuojakäytäntö soveltuu Finglaze tmi:n asiakkaiden henkilötietojen käsittelyyn, ja siinä kuvataan keskeiset henkilötietojen käsittelyä koskevat periaatteet ja tarkoitukset. Pyydämme huomioimaan, että palvelumme voivat sisältää linkkejä kolmansien osapuolten sivustoille tai palveluihin. Näihin sivustoihin ja palveluihin soveltuvat niiden omat tietosuojakäytännöt; Finglaze tmi ei vastaa kolmansien osapuolten tietosuojakäytännöistä tai niiden toiminnassa tapahtuvasta tietojenkäsittelystä.

Rekisterinpitäjä

Finglaze tmi

Erika Vanhala

Hitsarinkatu 3 b 1

20360 Turku

p. 044 974 8321

Info@autonpuhdistuspalvelu.fi

www.autonpuhdistuspalvelu.fi

Rekisterien nimet

Finglaze tmi:n asiakas- ja markkinointirekisterit.

Käsiteltävät henkilötiedot ja tietolähteet

Asiakasrekisteriin voidaan tallentaa seuraavia tietoja: asiakkaan etu- ja sukunimi, asiakasnumero, osoitetiedot, puhelinnumero, sähköposti, henkilötunnus, y-tunnus, maksuhistoria, auton rekisterinumero.

Markkinointirekisteriin voidaan tallentaa seuraavia tietoja: asiakkaan etu- ja sukunimi, osoitetiedot, puhelinnumero, sähköposti, lisäksi tiedot asiakkaan kanssa käydystä yhteydenpidosta sekä mahdollisista asiakkaan suorittamista maksuista.

Rekisterien henkilötiedot Finglaze tmi saa säännönmukaisesti asiakkaalta itseltään palveluiden käytön yhteydessä. Suostumuksen lähteenä voivat olla myös yrityksen kotisivut, jossa asiakas antaa yhteystietolomakkeen kautta yhteystietonsa.

Oikeusperusta ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Finglaze tmi kunnioittaa asiakkaan yksityisyyttä. Noudatamme meihin sovellettavia lakeja, emmekä käsittele asiakkaidemme henkilötietoja ilman tietosuojalainsäädännön mukaista oikeusperustetta. Asiakasrekisterin osalta käsitellään ainoastaan niitä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen asiakassuhteen hoitamiseksi, laadukkaan palvelun tarjoamiseksi tai toiminnan kehittämiseksi. Tämä henkilötietojen käsittely perustuu ensisijaisesti asiakkaan ja Finglaze tmi:n väliseen asiakassuhteeseen. Markkinointirekisterin henkilötietoja käsitellään markkinointitarkoituksessa.

Käytetyt ohjelmistot

Passeli -laskutusohjelma

Tietoturvan varmistamiseksi Finglaze tmi:n toimintatavat kyseisessä ohjelmistossa määritellään tarkemmin ainoastaan yrityksen sisäisessä dokumentaatiossa.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja käytetään ainoastaan asiakassuhteiden hoitamiseen sekä Finglaze tmi:n omaan markkinointiviestintään eikä niitä luovuteta säännönmukaisesti edelleen ulkopuoliselle taholle. Tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa maksamattomien laskujen perimiseksi

perintäyhtiölle, sekä viranomaisille näiden niin edellyttäessä ja lain salliessa. Tietojen käsittelyyn voidaan käyttää alihankkijoita kuten tilitoimisto sekä it-asiantuntija. Luotetut palveluntarjoajamme toimivat meidän puolesta ja lukuun eikä heillä ole itsenäistä oikeutta käyttää henkilötietoja. Tietoja voi olla välttämätöntä antaa eteenpäin kolmannelle osapuolelle, kuten esim. Postille laskutuksen mahdollistamista varten. Asiakassuhde Finglaze tmi:n kanssa on samalla hyväksyntä sille, että yritys voi antaa eteenpäin ne tiedot, jotka ovat välttämättömiä palvelun tarjoamisen tai laskutuksen kannalta.

Tietojen jatkokäsittely

Asiakas- ja markkinointirekisterien henkilötietoihin ei liity jatkokäsittelyä. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Tietojen säilytys ja hävittäminen

Asiakasrekisterin osalta Finglaze tmi säilyttää henkilötiedot asiakassuhteen säilymisen ajan ja tämän jälkeen niin pitkään, kuin se on tarpeellista liiketoiminnallisista syistä tai kun laki niin edellyttää. Markkinointirekisterin osalta Finglaze tmi säilyttää henkilötiedot kahden kalenterivuoden ajan tai kunnes asiakas peruu antamansa suostumuksen, joka oikeuttaa tietojen säilyttämiseen. Tarpeettomiksi käyneet tiedot hävitetään turvallisesti.

Rekisterien suojauksen periaatteet

Asiakas- ja markkinointirekisterien tietoja käsitellään luottamuksellisesti. Rekisterit ovat asianmukaisesti suojattu palomuureilla, virustorjunnolla ja muilla teknisillä suojakeinoilla. Rekisterit säilytetään sähköisessä muodossa ja mahdolliset rekistereihin liittyvät henkilötietoja sisältävät asiakirjat säilytetään lukitussa tilassa. Rekisterejä käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu ja joita sitoo vaitiolovelvollisuus.

Tarkastusoikeus

Jokaisella on henkilötietolain mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja on henkilörekisteriin talletettu. Tarkastusta koskeva pyyntö tulee esittää henkilökohtaisesti toimistollamme tai lähettää omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa. Pyyntö tulee lähettää rekisterin käsittelijälle, joka myös vastaa mahdollisiin lisätietopyyntöihin.

Tietojen päivittäminen

Asiakas voi ottaa yhteyttä tietojensa päivittämiseksi rekisterin käsittelijään.

Tietojen siirto

Asiakas voi pyytää tietojen siirtoa toiselle rekisterinpitäjälle. Tiedot voi siirtoa varten pyytää itselle tai siirrettäväksi suoraan toiselle rekisterinpitäjälle. Tietojen siirtoa koskeva pyyntö tulee esittää sähköpostitse rekisterin käsittelijälle.

Tietojen poistaminen

Asiakas voi pyytää tietojensa poistamista Finglaze tmi:n henkilörekistereistä. Tietojen poistamista pyydetään ottamalla yhteyttä rekisterin käsittelijään. Tiedot poistetaan kaikista pyydetyistä rekistereistä, kun erillistä syytä tietojen säilyttämiseksi ei ole. Erillinen syy voi olla: voimassa oleva asiakassuhde, maksamattomien laskujen periminen, kirjanpitolaki, tai viranomaisten niin edellyttäessä ja lain salliessa.

Suostumuksen peruutus

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa antamansa suostumus tietojen käsittelyyn

markkinointitarkoituksia varten. Tietojen käsittelyn rajoitusta koskeva pyyntö tulee esittää sähköpostitse rekisterin käsittelijälle.

Valitusoikeus

Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Muutokset tietosuojakäytäntöön

Finglaze tmi voi tehdä muutoksia tähän tietosuojakäytäntöön ja siihen liittyviin tietoihin. Suosittelemme, että asiakkaat käyvät katsomassa tietosuojakäytäntöä säännöllisesti saadakseen tiedon siihen mahdollisesti tehdyistä muutoksista. Muutosten seuraamiseksi Finglaze tmi:n tietosuojakäytäntö sisältää aina viimeisen päivämäärän, jolloin käytäntöä on päivitetty.